

Allgemeine Geschäftsbedingungen (im folgenden AGBs genannt)

Stand Januar 2019

Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde die Allgemeine Geschäftsbedingungen von Viktoriana Blumen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer jeweils gültigen Fassung an.

Auftragserteilung und Wunschtermin

Der Wunschtermin gilt als reserviert und das Angebot wird verbindlich, wenn der Kunde die von Viktoriana Blumen übermittelte *Auftragsbestätigung*

1) per E-Mail mit Wortlaut "**Hiermit buche ich das beiliegende Angebot**" bestätigt und
2a) *für die Florale Event-Ausstattung*: die in der Auftragsbestätigung ausgewiesene Zahlung (*erste Zahlungsrate*, 50% des *Gesamtpreises*) innerhalb von 14 Tagen nach dem Eingang der bestätigenden E-Mail auf dem Konto von Viktoriana Blumen (Empfänger Uwe Menzel) eingegangen ist.

2b) *für einfache Blumenlieferungen*: Wenn zwischen der Buchung und dem Auftragstermin weniger als 14 Tage liegen, muss die Vorauszahlung sofort geleistet werden und der Zahlungseingang spätestens 7 Tage vor dem Auftragstermin erfolgen. Hierbei verwirkt der Kunde sein Recht auf den Widerruf.

Die aufgeführten Preise sind Endpreise. Gemäß §19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese auf der Rechnung auch nicht aus.

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Viktoriana Blumen

Uwe Menzel

Am Nidderfeld 15

61130 Nidderau

E-Mail: office@viktoriana-blumen.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Buchung

Die Buchung gilt als verbindlich, wenn der Kunde 50% des Gesamtangebotspreises innerhalb von 14 Tage nach der Auftragsbestätigung auf unser Konto überwiesen hat. Der Restbetrag

wird 62 Tage vor dem Leistungstermin fällig.

Sofern der Kunde mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten, insbesondere Zahlungspflichten in Verzug ist, ist Viktoriana Blumen an die Einhaltung vereinbarter Fristen und Termine nicht gebunden.

Nicht rechtzeitiger Zahlungseingang gilt bei der *ersten Zahlungsrate* als Widderruf und bei der *zweiten Zahlungsrate* als Stornierung.

Stornogebühren

Storniert der Kunde seine Bestellung bis zu 62 Tage vor dem Leistungsbeginn, wird eine Stornogebühr von 50% des Gesamtangebotspreises fällig.

Storniert der Kunde seine Bestellung innerhalb von 62 Tagen bis 31 Tagen vor Leistungsbeginn wird eine Stornogebühr von 75% des Gesamtangebotspreises fällig.

Storniert der Kunde seine Bestellung innerhalb von 31 Tagen bis 14 Tagen vor Leistungsbeginn wird eine Stornogebühr von 85% des Gesamtangebotspreises fällig.

Storniert der Kunde seine Bestellung innerhalb der letzten 14 Tage vor Leistungsbeginn wird eine Stornogebühr von 90% des Gesamtangebotspreises fällig.

Aufbau- und Abbau-Service für die florale Gestaltung von Events

Der Kunde kann zusätzlich unseren Aufbau-, Abbau- und Dekorationservice buchen.

Der Aufbau- und/oder Abbau- und/oder Dekorationservice kann nur in Kombination mit der Anlieferung, nur nach Verfügbarkeit und nach vorheriger Abstimmung gebucht werden.

Lieferung

In der Regel werden Blumen von uns persönlich geliefert. In den seltenen Fällen beauftragen wir einen Kurier mit der Lieferung.

Für einfache Blumenlieferungen sind die Lieferkosten bereits im Preis enthalten.

Für Gestaltung von Events (Vorbereitung, vorbereitende Arbeiten, Anlieferung und Abbau) werden Fahrtkosten von EUR 0,51 für jedes gefahrene km berechnet.

Die Wartezeiten vor Ort werden zum Preis von EUR 20,00 pro Stunde in Rechnung gestellt.

Wir versuchen immer die kostengünstigste Lösung für unsere Kunden zu finden.

Viktoriana Blumen wird von der Lieferungs- und Leistungsverpflichtung befreit, wenn die Lieferung und/oder Leistung durch höhere Gewalt oder den Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Umstände unmöglich wird, Viktoriana Blumen trotz der nach den Umständen des Einzelfalls zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte. Hierzu gehören insbesondere Streiks, Aussperrung, behördliche Anordnungen, politische Ereignisse, Naturgewalten, Stromausfälle usw., auch wenn sie bei Lieferanten von Viktoriana Blumen oder deren Unterlieferanten eintreten. In diesem Fall entfallen etwaige daraus entstehende Schadensersatzansprüche oder Rücktrittsrechte des Kunden.

Frischeversprechen

Weil wir nur so viel einkaufen wie bestellt wird, vermeiden wir die Vorratshaltung. Die Blumen kommen ganz frisch zu Ihnen, um Sie mit langer Haltbarkeit zu erfreuen.

Der Kunde hat die Sorge dafür zu tragen, dass Blumen in einem angemessenen Raum aufgestellt bzw. zwischengelagert werden: Raumtemperatur nicht über 24 Grad Celsius, keine direkte Sonneneinstrahlung.

Idealerweise wird das Blumenwasser alle 2-3 Tage gewechselt.

Wir übernehmen keine Haftung für die Haltbarkeit der Blumen in überhitzten oder verrauchten Räumen.

In diesen AGBs werden Worte „leihen“ und „mieten“, „Leihe“ und „Miete“, „Verleih“ und „Vermietung“ sowie „Leihgegenstand“ und „Mietgegenstand“ als gleichbedeutend verwendet.

Umgang mit den Leih-Gegenständen

Die gemieteten Artikel sind Eigentum von Viktoriana Blumen (Inh. Uwe Menzel).

Die gemieteten Gefäße werden grundsätzlich ungereinigt zurückgegeben. Die

Reinigungsgebühr ist bereits im Mietpreis erhalten.

Für Beschädigungen (Bruch, Risse, Abplatzungen und infolge der Nutzung einer Geschirrspülmaschine entstandene Farb- und Goldrandschäden) und Nicht-Rückgabe des Leihguts (spätestens 21 Tage nach der Ausleihung) wird das zehnfache des Vermietungspreises in die Rechnung gestellt.

Nach Übernahme der Mietartikel wird von Viktoriana Blumen in keiner Weise für eventuell auftretende Schäden an Garderobe und Gesundheit bei der Benutzung während der Mietdauer gehaftet. Eventuelle Schadensersatzansprüche dritter Personen trägt der Mieter.

Der Mieter verpflichtet sich, die Gegenstände pfleglich zu behandeln und in einwandfreiem Zustand zurückzugeben. Der Mieter trägt die Verantwortung für das Leihgut von der Übernahme bis zur Rückgabe.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der Firma Viktoriana Blumen in Nidderau. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Datenschutz

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke rund um Ihre Bestellung. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.